

Inhaltsverzeichnis

Vorwort zur 4., neukonzipierten und aktualisierten Auflage	V
1. Logistikmanagement	1
1.1 Bezugsrahmen	1
1.2 Analyse der Auffassungen über Logistik	3
1.3 Synthese: Konsens- und Dissensfelder	5
1.4 Logistikdefinition	5
1.5 Supply Chain Management – eine qualitativ hohe Entwicklungsstufe der Logistik	9
1.6 Experteninterview	13
1.7 Zusammenfassung	17
1.8 Wissens- und Fähigkeitentest	17
2. Logistikcontrolling	19
2.1 Controlling-Konzeptionen	19
2.1.1 Informationsorientierte Konzeption	19
2.1.2 Koordinationsorientierte Konzeption	20
2.1.3 Rationalitätsorientierte Konzeption	22
2.2 Definition des Logistikcontrollings	25
2.3 Supply Chain Controlling – eine qualitativ hohe Entwicklungsstufe des Logistikcontrollings	29
2.4 Experteninterview	31
2.5 Zusammenfassung	33
2.6 Wissens- und Fähigkeitentest	33
3. Logistiksysteme	35
3.1 Beschaffungslogistik	35
3.1.1 Sourcing-Konzepte	36
3.1.2 Bereitstellungskonzepte	38
3.1.3 Fallbeispiel Selbststeuernde Anlieferprozesse	40
3.2 Produktionslogistik	41
3.2.1 Fertigungstiefe	41
3.2.2 Standorte und Vernetzung der Produktionswerke	42
3.2.3 Fallbeispiel Volkswagen	43
3.2.4 Gestaltung des Materialflusses in der Fertigung	45
3.2.5 Produktionsplanung und -steuerung (PPS)	45

VIII Inhaltsverzeichnis

3.3 Distributionslogistik	47
3.3.1 Absatzkanal	47
3.3.2 Fallbeispiel Pick-by-Robots im E-Commerce	49
3.3.3 Experteninterview Omni-Channel-Handel	51
3.4 Ein Blick in die Zukunft	53
3.4.1 Online-Handel	53
3.4.2 Sendungs- und Paketvolumen	54
3.4.3 Innovative Zustelloptionen	55
3.4.4 Smart Cities und urbane Logistik	58
3.4.5 Neuartige Transportmittel und Lagerlösungen	59
3.5 Zusammenfassung	60
3.6 Wissens- und Fähigkeitentest	60
4. Logistikdienstleister	63
4.1 Logistikdienstleister	63
4.1.1 Logistikdienstleistung	63
4.1.2 Dienstleistertypen	67
4.1.3 In-/Outsourcing	69
4.2 Logistikdienstleistungsmarkt	70
4.2.1 Kurier-, Express- und Paketmarkt (KEP-Markt)	70
4.2.2 Stückgutmarkt	71
4.2.3 Kontraktlogistikmarkt	72
4.3 Sammelgut- bzw. Stückgutnetzwerke	74
4.4 Experteninterview	78
4.5 Wissens- und Fähigkeitentest	80
5. Plattformen in Transport und Logistik	81
5.1 Intention	81
5.2 Empirische Studie	82
5.2.1 Methodisches Vorgehen	82
5.2.2 Ergebnisse	82
5.2.3 Offene Fragen	89
5.3 Experteninterview	89
5.4 Ausblick	93
5.5 Wissens- und Fähigkeitentest	94
6. Visionäres Logistikmanagement	95
6.1 Logistik im Rahmen der Unternehmenspolitik – Logistikpolitik	95
6.1.1 Zielausrichtung auf Anspruchsgruppen	96
6.1.2 Entwicklungsorientierung	96
6.1.3 Ökonomische Zielausrichtung	97
6.1.4 Gesellschaftliche Zielausrichtung	97
6.1.5 Formulierung der Logistikpolitik	98

6.2	Logistik im Rahmen der Unternehmenskultur – Logistikkultur	101
6.3	Logistik im Rahmen der Unternehmensvision – Logistikvision	102
6.3.1	Erfolgsbeitrag von Visionen	102
6.3.2	Gründungsvision Federal Express	104
6.3.3	Vision vom Physical Internet	107
6.3.4	Vision „Intelligente Supply Chain“	109
6.4	Das Fließsystemmodell	110
6.5	Moderation der Logistikvisionsfindung	113
6.6	Experteninterview	120
6.7	Zusammenfassung	123
6.8	Wissens- und Fähigkeitentest	123
7.	Logistik-Future-Stories	125
7.1	Zukunftsbilder über die Logistik entwickeln	125
7.2	Logistik-Future-Story 2030	131
7.3	Logistik-Future-Story 2040	134
7.4	Experteninterview	137
7.5	Zusammenfassung	140
7.6	Wissens- und Fähigkeitentest	141
8.	Strategisches Logistikmanagement	143
8.1	Strategische Früherkennung in der Logistik	143
8.1.1	Inhalt und Funktionsweise	143
8.1.2	Beispiel Plattform-Logistik als Gegenstand der Früherkennung . .	147
8.2	Erfolgspotenziale in Supply Chains	148
8.2.1	Merkmale	148
8.2.2	Supply Chain Operations Reference (SCOR-Modell)	148
8.3	Logistik-Strategien-Modell	153
8.4	Spezialisierungsstrategien	155
8.4.1	Gegenstand	155
8.4.2	Konzentration	160
8.4.3	Treuestrategie	162
8.4.4	Branchenstrategie	163
8.4.5	Streuung	163
8.5	Kooperationsstrategien	164
8.5.1	Gegenstand	164
8.5.2	Langfristige Kooperation/Strategisches Netzwerk	166
8.5.3	Virtuelles Wertschöpfungsnetz	167
8.5.4	Kurzfristige Geschäftsbeziehung	168
8.5.5	Fallbeispiel Collaborative Robotics	168
8.6	Standardisierungsstrategien	169
8.6.1	Gegenstand	169

X Inhaltsverzeichnis

8.6.2	Standardisierte Individualleistung	170
8.6.3	Standardisierung	172
8.6.4	Individualisierung	172
8.6.5	Fallbeispiel Blockchain	173
8.7	Konfigurationsstrategien	174
8.7.1	Gegenstand	174
8.7.2	Einfache Globalstrategie	175
8.7.3	Lokale Strategie	176
8.7.4	Transnationale Strategie	176
8.8	Strategien der Führungs- und Handlungsautonomie	177
8.8.1	Gegenstand	177
8.8.2	Umfassende Führungs- und Handlungsautonomie	178
8.8.3	Grenzautonomie	179
8.8.4	Vertikale und horizontale Autonomie	180
8.9	Experteninterview	180
8.10	Zusammenfassung	182
8.11	Wissens- und Fähigkeitentest	183
9.	Supply-Chain-Management-Konzepte zur Strategieumsetzung	185
9.1	Strategische Ziele des Supply-Chain-Management	185
9.2	Planungs- und Steuerungskonzepte für Supply Chains	187
9.2.1	Collaborative Forecasting	187
9.2.2	Collaborative Planning	187
9.2.3	Collaborative Planning, Forecasting and Replenishment (CPFR) ..	188
9.2.4	Available-to-Promise/Capable-to-Promise	189
9.2.5	Lieferanten-Kanban	189
9.3	Konzepte für die beschaffungsseitige Supply Chain	191
9.4	Konzepte für die produktionsseitige Supply Chain	192
9.4.1	Collaborative Engineering	193
9.4.2	Postponement	194
9.4.3	Value-Added Assembly	196
9.5	Konzepte für die distributionsseitige Supply Chain	200
9.5.1	Quick Response und Efficient Replenishment	200
9.5.2	Vendor-Managed Inventory	200
9.5.3	Cross Docking	201
9.5.4	Efficient Consumer Response	202
9.6	Experteninterview	203
9.7	Zusammenfassung	204
9.8	Wissens- und Fähigkeitentest	206
10.	Operatives Logistikmanagement	207
10.1	Logistikleistungs- und Logistikkostenrechnung	207
10.1.1	Neue Qualität	207

10.1.2 Grundbegriffe	209
10.1.3 Ausgangsstand	210
10.1.4 Logistikleistungsrechnung	210
10.1.5 Logistikkostenrechnung	212
10.2 Logistische Budgetierung	215
10.3 Logistikkennzahlen	219
10.4 Lieferantenbewertung	225
10.5 Logistik-Bilanz	227
10.5.1 Ausgangssituation und Zielsetzung	228
10.5.2 Aufbau	229
10.5.3 Inhalt	230
10.5.4 Nutzen	235
10.6 Experteninterview	236
10.7 Zusammenfassung	238
10.8 Wissens- und Fähigkeitentest	238
Lösungen	241
Literaturverzeichnis	259
Stichwortverzeichnis	265