

Inhalt

»Don't play what's there, play what's not there!«	9
Persönliche Vorbemerkung.	13
Einführung: Das »neue Normal«.	19
 Teil I Die Grundlagen	
1. »Ist es hier sicher?«	37
2. Das Verhalten von Menschen in Organisationen	51
3. Unsichere Organisationen: Von der »Epidemie des Schweigens«.	61
4. Sichere Organisationen: Die Magie von Höchstleistungen . . .	73
5. Mit guten »Gruppen-Normen« zu Exzellenz und Hochleistung	87
 Teil II 8 Magic Skills	
6. Bindung: Die unsichtbare Superkraft	95
7. Rollen: Alles klar?	117
8. Verantwortung: Immer 100% – nur, wer hat sie?	131
9. Verhandeln: Am Anfang steht ein »Nein!«	145
10. Dialog: It Takes Two to Tango	155
11. Vereinbarungen: Der diskrete Charme von Verträgen	167
12. Konflikte: Liebe Deine Konflikte!	179
13. Vertrauen: Ohne geht nichts – mit geht alles.	195

Teil III Meisterschaft

14. Bilder und Geschichten	221
15. Gemeinsam lernen.	237
16. Navigieren im Ungewissen	261
Das Jazz-Ensemble.	289
Ausgewählte Literatur	295
Der Autor.	297
Stichwortverzeichnis	299