



Leseprobe

Philipp Theden, Hubertus Colsman

Qualitätstechniken

Werkzeuge zur Problemlösung und ständigen Verbesserung

ISBN (Buch): 978-3-446-43463-9

ISBN (E-Book): 978-3-446-43742-5

Weitere Informationen oder Bestellungen unter

<http://www.hanser-fachbuch.de/978-3-446-43463-9>

sowie im Buchhandel.

1 Einleitung

Bereits seit vielen Jahren ist das vorliegende Buch bei einer Vielzahl von Unternehmen im praktischen Einsatz und wird dabei sowohl von den Neueinsteigern auf dem Gebiet der Qualitätstechniken eingesetzt, als auch von den langjährigen Nutzern zum Nachschlagen und Auffrischen der Kenntnisse.

Ohne den Anspruch zu erheben, die einzelnen beschriebenen Techniken vollständig zu erläutern, werden doch die Zielsetzungen dieser Methoden und das Vorgehen beim Einsatz in einer Weise beschrieben, die einen sofortigen Einstieg in das jeweilige Thema ermöglichen. Gerade dieses schnelle Heranführen an die einzelnen Techniken und die Möglichkeit, die dadurch erworbenen Kenntnisse schnell in der Praxis umsetzen zu können, sind der besondere Nutzen des vorliegenden Pocket Powers.

Der Einsatz von Qualitätstechniken führt zu einer verbesserten Gestaltung von Abläufen und unterstützt die gezielte Lösung von Problemen in allen Bereichen des Unternehmens. Da ihr Einsatzgebiet nicht nur auf eine spezielle Branche begrenzt ist, bringen sie sowohl dem produzierenden Unternehmen als auch dem Dienstleister einen erheblichen Nutzen.

Ihr klassisches Einsatzgebiet ist die Qualitätssicherung und das Qualitätsmanagement, wo sie alle Phasen des Produktentstehungsprozesses (Bild 1) unterstützen. Darüber hinaus können sie jedoch für eine Reihe anderer Zwecke eingesetzt werden, z. B. im Rahmen des Umweltmanagements oder für die Entwicklung neuer Dienstleistungen. Werden Qualitätstechniken konsequent eingesetzt, bedeutet dies zwar zunächst einen erhöhten Aufwand, aber durch das schnellere

Erreichen der Kundenbedürfnisse und gezielte Vermeidung von Fehlern wird dieser Mehraufwand wieder ausgeglichen, und es können dadurch insgesamt Kosten eingespart werden.

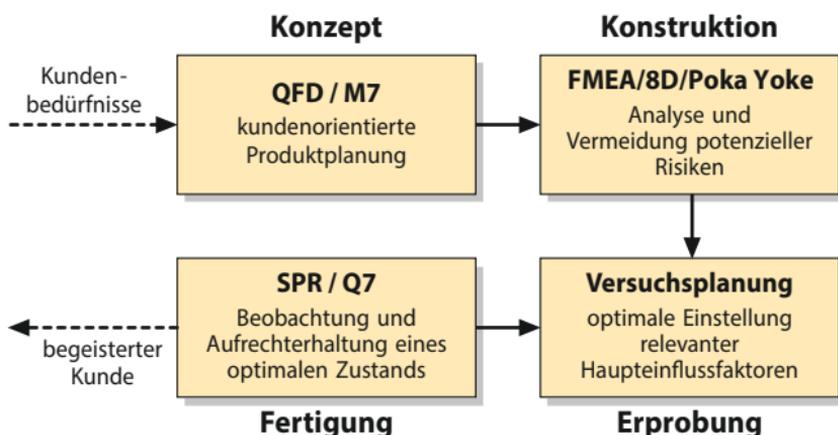


Bild 1: Produktentstehungsprozess – Einsatzgebiet von Qualitätstechniken

Obwohl sie überwiegend für die fachübergreifende Arbeit im Team entwickelt wurden, lassen sich einige der vorgestellten Methoden auch bei der Arbeit allein einsetzen.

Poka Yoke und 8D gewinnen in den letzten Jahren immer mehr an Bedeutung und deren Umsetzung wird immer häufiger gefordert. Daher haben wir die vorliegende Auflage um diese wichtigen Themen erweitert. Folgende Qualitätstechniken werden in den einzelnen Kapiteln dargestellt:

- ▶ Sieben Elementare Qualitätswerkzeuge (Q7)
- ▶ Sieben Managementwerkzeuge (M7)
- ▶ Qualitätsfunktionen-Darstellung (QFD)
- ▶ Fehlermöglichkeits- und -einflussanalyse (FMEA)
- ▶ 8D

- ▶ Poka Yoke
- ▶ Statistische Versuchsplanung (SVP)
- ▶ Statistische Prozessregelung (SPR)

Dabei werden sowohl die einzelnen Schritte ihrer Durchführung beschrieben als auch Hinweise gegeben, auf welche Faktoren bei ihrem Einsatz besonders geachtet werden muss. Daneben gibt es



Tipps zum Einsatz oder zu der Durchführung der Methoden und



Hinweise auf etwaige Hürden und Stolpersteine.
