

Inhalt

Geleitwort	9
Vorwort	11
1 Grundlegende Begriffsklärungen	13
1.1 Annäherung an den Qualitätsbegriff	13
1.2 Indikatoren zur Qualitätsbestimmung	13
2 Ansätze zur Beschreibung der Qualität	14
2.1 Begriffsdefinitionen der Qualität	14
2.2 Qualitätsdefinition nach DIN EN ISO	14
2.3 Das Kategorienmodell nach Avedis Donabedian	15
2.3.1 Strukturqualität	15
2.3.2 Prozessqualität	15
2.3.3 Ergebnisqualität	15
3 Qualitätsmanagement	16
3.1 PDCA Zyklus	16
3.2 Definition von Qualitätssicherung	17
3.3 Instrumente der Qualitätssicherung	18
3.4 Interne und externe Qualitätssicherung	18
3.5 Qualitätsmanagementhandbuch	19
3.6 Zwischenfazit	19
4 Pflegevisiten	20
4.1 Allgemeine Formen und Definitionen von Pflegevisiten im zeitlichen Verlauf	20
4.2 Kritische Betrachtungen	21
4.3 Ziele der Pflegevisite und deren pflegewissenschaftliche Sichtweise	22
4.4 Definition der Pflegevisite aus der Sichtweise des Qualitäts- managements	22
	5

5	Mybes Wohnbereichs- und Pflegedokumentationsvisite	24
5.1	Ziele der Mybes Wohnbereichs- und Pflegedokumentationsvisite	24
5.2	Inhaltlicher Aufbau	24
5.3	Anforderungen an den Visiteur	25
5.4	Vorstellung empirischer Studienergebnisse	26
6	Die interne Pflegevisite	27
6.1	Ziele der internen Pflegevisite	27
6.2	Inhaltlicher und konzeptbasierter Aufbau	27
6.3	Inhaltliche Themenbereiche zu den Fragestellungen	29
6.4	Anforderungen an den Visiteur	29
7	Empirischer Vergleich	31
7.1	Empirischer Vergleich zwischen der Mybes Wohnbereichs- und Pflegedokumentationsvisite und der internen Pflegevisite	31
8	Entwicklung der modularen Pflegevisite	33
8.1	Ziele der modularen Pflegevisite	33
8.2	Definition der modularen Pflegevisite	34
8.3	Inhaltlicher Aufbau	34
8.4	Empfehlungen an die Qualifizierung des Visiteurs	36
8.5	Einsatzgebiete und Anwendungsform	37
8.6	Download der modularen Pflegevisite	39
9	Anwendung der modularen Pflegevisite	40
9.1	Beispielhafte Projektplanung zur Einführung der modularen Pflegevisite	40
9.2	Exemplarische Festlegung des Reglements zur modularen Pflegevisite im Qualitätsmanagementhandbuch	42
9.3	Definition und Klassifikation des kritischen Befunds	43
9.4	Auswahl der Module bzw. Modulpakete	44
9.5	Beschreibungen der Einzelmodule	48
9.5.1	Modul 1: Direkte Pflege	50
9.5.2	Modul 2: Stammdaten	52
9.5.3	Modul 3: Anamnestiche Beschreibung	54
9.5.4	Modul 4: Assessment der Gefährdungspotenziale/ Risikobereiche und Prophylaxen	55

9.5.5	Modul 5: Biografiearbeit	62
9.5.6	Modul 6: Pflegeplanung	62
9.5.7	Modul 7: Pflegebericht/Pflegedokumentation	64
9.5.8	Modul 8: Ärztliche und therapeutische Verordnungen	65
9.5.9	Modul 9: Vitalzeichen/Nachweisprotokolle	67
9.5.10	Modul 10: Demenz	68
9.5.11	Modul 11: Freiheitsentziehende Maßnahmen	69
9.5.12	Modul 12: Kommunikation und Orientierung	70
9.5.13	Modul 13: Aktivierung/Beschäftigung	72
9.5.14	Modul 14: Sterbebegleitung/Seelsorge	73
9.5.15	Modul 15: Heimaufnahme/Heimeinzugsintegration	74
9.5.16	Modul 16: Nationaler Expertenstandard „Dekubitusprophylaxe in der Pflege“	76
9.5.17	Modul 17: Nationaler Expertenstandard „Sturzprophylaxe in der Pflege“	78
9.5.18	Modul 18: Nationaler Expertenstandard „Förderung der Harnkontinenz in der Pflege“	80
9.5.19	Modul 19: Nationaler Expertenstandard „Schmerzmanagement in der Pflege“	81
9.5.20	Modul 20: Nationaler Expertenstandard „Pflege von Menschen mit chronischen Wunden“	83
9.5.21	Modul 21: Nationaler Expertenstandard „Ernährungsmanagement zur Sicherstellung und Förderung der oralen Ernährung in der Pflege“	85
9.6	Durchführung der modularen Pflegevisite	87
9.7	Handlungsaufträge als Maßnahmenbeschreibung zur Behebung der kritischen Befunde	89
9.8	Festlegung von Verantwortlichkeiten und Zielterminen	89
9.9	Statistische Auswertung und Erhebung der Kennzahlen	89
9.10	Ergebnisauswertung und -besprechung	96
10	Darstellung der Kennzahlen aus der Pflegevisite für den Qualitätsbericht	97
	Nachwort	98
	Literatur	99