1	Einleitung	1
	<i>Patrick Pötters und Bert Leyendecker</i>	
2	Zusammenspiel der Werkzeuge	5
	<i>Kristin Wagner, Bert Leyendecker und Patrick Pötters</i>	
2.1	Tools in Abhängigkeit von der Projektphase	6
2.2	Tools in Abhängigkeit vom Teamentwicklungsprozess	9
2.3	Tools in Abhängigkeit von der Aufgabenstellung im Prozessmanagement	13
	Literatur	14
3	Teammanagement und Moderation	15
	<i>Bert Leyendecker</i>	
3.1	Einfache grafische Stakeholderanalyse	15
3.2	Stakeholder Commitment Planning	18
3.3	Stakeholderaktionsplan	21
3.4	Kraftfeldanalyse	23
3.5	To-Do-Liste	26
3.6	Kanban	29

VII

VIII Inhaltsverzeichnis

3.7	Meeting-Parkplatz	31
3.8	Meeting-Checkliste	34
3.9	RASCI	38
3.10	Spielregeln	40
3.11	Kartenabfrage	42
3.12	Affinitätsdiagramm	45
4	Problemlösungsmethoden	49
	<i>Patrick Pötters</i>	
4.1	PDCA-Zyklus	49
4.2	8D-Report	53
4.3	A3-Report	56
4.4	Ursache-Wirkungs-Diagramm	59
4.5	5 W	60
4.6	Kaizen-Workshop	62
4.7	Verschwendungsanalyse	65
4.8	Pareto-Analyse	69
4.9	Six Sigma	72
4.10	Scrum	75
4.11	Design Thinking	78
	Literatur	81
5	Prozessmanagement	83
	<i>Jasmin Ohlig</i>	
5.1	Prozesslandkarte	83
5.2	SIPOC-Analyse	86
5.3	Process Mapping	91
5.4	Ereignisgesteuerte Prozesskette	94
5.5	Swim-Lane-Diagramm	99
5.6	Spaghetti-Diagramm	103
5.7	Wertschöpfungsanalyse	107
5.8	Wertstromanalyse	111
5.9	Makigami-Analyse	117

6	Projektmanagement	125
	<i>Kristin Wagner und Jasmin Ohlig</i>	
6.1	Projektauftrag	125
6.2	Projektfortschrittsbericht	130
6.3	Projektabschlussbericht	133
6.4	Projektphasen-Checkliste	136
6.5	Projektstrukturplan	141
6.6	GANTT-Chart	144
6.7	Risikomanagement	148
6.8	FMEA	155
6.9	SWOT-Analyse	160
7	Kreativität	165
	<i>Kristin Wagner</i>	
7.1	Brainstorming	165
7.2	6-3-5-Methode (Brainwriting)	168
7.3	Collective Notebook (Brainwriting)	171
7.4	Galerietechnik (Brainwriting)	174
7.5	Morphologischer Kasten	177
7.6	Walt-Disney-Methode	180
7.7	Sechs Denkhüte	183
7.8	Reizworttechnik	186
7.9	Synektik	188
7.10	Osborn-Methode	193
8	Entscheidungsfindung	195
	<i>Bert Leyendecker</i>	
8.1	Paarweiser Vergleich	195
8.2	Pro- und Kontra-Analyse	199
8.3	Konsensfindung	201
8.4	Auswahlmatrix	203
8.5	Entscheidungsanalyse	206
8.6	Lösungseffektanalyse	210
8.7	Prioritätsraster	212

9 Digitalisierung im Projektmanagement	215
<i>Christoph Szedlak</i>	
9.1 Auswahl von Projektmanagement-Software	215
9.2 Auswahl „digitaler Helfer“ für das Projektmanagement	221
9.3 Einführung digitaler Werkzeuge	227
9.4 Ablösung digitaler Werkzeuge	232
9.5 Digitale Kommunikationswerkzeuge	239
9.6 Zusammenarbeit in virtuellen Teams	243
9.7 Moderation von virtuellen Meetings	250