

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	V
Inhaltsverzeichnis.....	VII
Abbildungsverzeichnis	IX
Tabellenverzeichnis.....	XI
Abkürzungsverzeichnis	XIII
1 Ordnungsrahmen	1
2 Umwelt	9
3 Dispositiver Faktor	13
4 Managementprozesse.....	17
5 Leistungsprozesse	65
6 Resultate	73
Checkliste der Ordnungsmomente	77
Literaturverzeichnis.....	81
Stichwortverzeichnis	85