

Inhaltsverzeichnis

I	Pflegerisches Handeln in der Pflegeassistenz	1	II	Schlüsselkompetenzen in der Pflegeassistenz	69
1	Bedeutung der Pflege	3	4	Organisation der Pflegetätigkeit	71
	<i>Nina Rostowski</i>			<i>Siegfried Huhn</i>	
1.1	Demografische und epidemiologische Entwicklung in Deutschland	4	4.1	Pflegeprozess	72
1.2	Das Gesundheitssystem in Deutschland	7	4.1.1	Pflegeprozess nach Fiechter und Meier	72
1.2.1	Gesetzgebung im Gesundheitssystem	7	4.1.2	Wahrnehmen und Beobachten	73
1.2.2	Pflegerische Versorgungsstrukturen in Deutschland	8	4.1.3	Pflegediagnosen	76
1.2.3	Präventive, kurative, rehabilitative und palliative Handlungsfelder der Pflege	8	4.1.4	Biografiearbeit	76
1.2.4	Tätigkeitsfelder der Pflege	9	4.2	Formen der Pflege	77
1.3	Berufsbilder in der Pflege	10	4.2.1	Bereichspflege, Funktionspflege, Einzelpflege, Bezugspflege	77
1.3.1	Berufsbild Pflegeassistenz	11	4.2.2	Aktivierende, rehabilitative und kompensatorische Pflege	79
1.3.2	Handlungskompetenzen im Tätigkeitsfeld der Pflegeassistenz	11	4.3	Pflegeorganisationssysteme	80
1.4	Pflege im historischen Kontext	13	4.3.1	Primary Nursing	80
1.4.1	Entstehung des Pflegeberufs in ausgewählten Epochen.	13	4.3.2	Entlassungsmanagement	81
1.4.2	Entwicklung der gesetzlichen Grundlagen für Pflegeberufe	13	4.3.3	Case Management: Grundsätze und Ziele	82
1.5	Bildungspolitische Pflege	16	4.4	Informationsmanagement	82
1.5.1	Pflegerische Bildung und Professionalisierung	16	4.4.1	Pflegedokumentation	82
1.5.2	Berufspolitische Verbände und Interessengemeinschaften in der Pflege	18	4.4.2	Pflegevisite	84
2	Anforderungen an das Berufsbild	23	4.4.3	Handlungsanweisungen	84
	<i>Christoph Keller</i>		5	Kommunikation	89
2.1	Leitbild der Pflege und Pflegeassistenz	24		<i>Sophie Plauschinat</i>	
2.2	Berufstypische Herausforderungen	25	5.1	Kommunikationsgrundlagen	90
2.2.1	Intimität, Schamgefühl und Ekel in der Pflegeassistenz	26	5.1.1	Elemente der Kommunikation	90
2.2.2	Gewalt in der Pflegeassistenz	27	5.1.2	Kommunikationsarten	94
2.2.3	Mobbing	29	5.1.3	Einflussfaktoren auf Kommunikation	96
2.2.4	Stress und Stressreaktionen	30	5.2	Beratung im Berufsfeld der Pflegeassistenz ..	97
2.2.5	Burn-out-Syndrom	33	5.3	Konflikte	98
2.2.6	Körperliche Belastungen in der Pflegeassistenz	35	5.3.1	Konfliktentwicklung	99
2.3	Lernen	36	5.3.2	Konfliktlösungen	100
2.3.1	Lerntypen und ihre Lernkanäle	36	6	Hygiene	103
2.3.2	Einflussfaktoren auf das Lernen	37		<i>Kathrin Altmann</i>	
2.3.3	Lerntechniken und Lernmethoden	37	6.1	Biochemische Grundlagen	104
2.3.4	Prüfungsvorbereitung	40	6.1.1	Infektionserreger	104
2.3.5	Fort- und Weiterbildung in der Pflegeassistenz	40	6.1.2	Infektionsquellen und Übertragungswege	107
2.3.6	Evidence-based Nursing	42	6.2	Hygiene im Tätigkeitsfeld	109
2.4	Modelle im pflegerischen Tätigkeitsfeld	44	6.2.1	Grundlagen der Reinigung, Desinfektion, Sterilisation	109
2.4.1	Modelle von Gesundheit und Krankheit	45	6.2.2	Händehygiene	110
2.4.2	Pflege-theorien und Pflegemodelle	49	6.2.3	Persönliche Hygiene und Berufskleidung	114
2.4.3	Prävention und Gesundheitsförderung	54	6.2.4	Schutzkleidung	115
3	Werte, Haltungen und Einstellungen	61	6.2.5	Isolierung	118
	<i>Jana Teske</i>		6.2.6	Umgang mit Lebensmitteln	119
3.1	Ethik und Moral im pflegerischen Handeln.	62	6.3	Multiresistente Erreger	119
3.2	Autonomie der Patienten und Angehörigen ...	64	7	Recht	123
3.2.1	Nähe und Distanz	65		<i>Erik Jaek</i>	
3.2.2	Empowerment	66	7.1	Gesetze und Regelungen in Deutschland	124
3.2.3	Aufbau und Gestaltung von Pflegebeziehungen	67	7.1.1	Grundrechte und Bürgerrechte	124
			7.1.2	Die soziale Sicherung in Deutschland	126
			7.1.3	Haftungsrecht	129
			7.1.4	Erbrecht	130
			7.2	Rechtliche Grundlagen für den Beruf der Gesundheits- und Krankenpflegehilfe	132
			7.2.1	Das Krankenpflegehilfegesetz	132
			7.2.2	Ausbildungs- und Prüfungsverordnung für die Pflegeberufe (PflAPrV)	132

7.3	Arbeitsrecht für Auszubildende und Arbeitnehmer	133	10.1.2	Entwicklungsaufgaben des Menschen	181
7.3.1	Bundesurlaubsgesetz	133	10.2	Soziale Entwicklungstheorien und Entwicklungsaufgaben	185
7.3.2	Entgeltfortzahlungsgesetz	134	10.2.1	Entwicklungsphasenmodell nach Erik Erikson	185
7.3.3	Kündigungsschutzgesetz	134	10.2.2	Kritische Lebensereignisse in der Entwicklung des Menschen	185
7.4	Recht im konkreten pflegerischen Handeln	134	11	Basiskompetenzen pflegerischen Handelns in allen Altersstufen	187
7.4.1	Schweigepflicht	134	<i>Susanne Lunk</i>		
7.4.2	Delegation	137	11.1	Bewegung im Bett	188
7.4.3	Aufklärung	138	11.2	Körperpflege	190
7.4.4	Körperverletzung	139	11.2.1	Ganz- und Teilkörperwaschung im Bett und am Waschbecken	191
7.4.5	Freiheitsberaubung	140	11.2.2	Mundpflege	196
7.4.6	Sterbehilfe	141	11.2.3	Haarwäsche im Bett	198
7.4.7	Betreuung	142	11.3	Prophylaxen	200
7.4.8	Gesetz über das Wohnen mit Pflege und Betreuung	143	11.3.1	Dekubitusprophylaxe (Druckgeschwür)	200
7.4.9	Infektionsschutzgesetz	144	11.3.2	Kontrakturenprophylaxe	204
7.4.10	Arzneimittelgesetz	145	11.3.3	Intertrigoprophyllaxe	207
7.4.11	Betäubungsmittelgesetz	146	11.3.4	Pneumonieprophylaxe	208
8	Qualitätsmanagement und Qualitätssicherung in der Pflegeassistenz	149	11.3.5	Thromboseprophylaxe	215
	<i>Siegfried Huhn</i>		11.3.6	Sturzprophylaxe	219
8.1	Grundlagen	150	11.3.7	Soor- und Parotitisprophylaxe	220
8.1.1	Garantenstellung und Fürsorgepflicht	150	11.3.8	Obstipationsprophylaxe	222
8.1.2	Qualitätsmanagement auf der Handlungsebene	151	11.3.9	Zystitisprophylaxe	226
8.1.3	Qualitätsdimensionen	151	11.4	Blutdruck und Puls messen	228
8.1.4	Gesetzliche Rahmenbedingungen	152	11.4.1	Blutdruck messen	228
8.1.5	Qualitätsmanagementsystem und qualitätssichernde Instrumente	153	11.4.2	Messen des Pulses	231
8.2	Pflegerisches Handeln in allen Altersstufen	156	11.5	Temperatur messen	232
8.2.1	Pflegeleitbild	156	11.5.1	Temperaturmessstellen	232
8.2.2	Pflege-Prozess-Planung	156	11.5.2	Thermometer	233
III	Pflegerisches Handeln in allen Altersstufen	157	11.5.3	Messen der Temperatur	233
9	Grundlagen	159	11.5.4	Messwerte (Referenzbereiche)	234
	<i>Susanne Lunk</i>		11.6	Blutzucker messen	235
9.1	Begriffe der Pflege	160	11.6.1	Blutzuckerwerte bei Diabetes mellitus	235
9.1.1	Aktivitäten des täglichen Lebens – ATL	160	11.6.2	Hypoglykämie/Hyperglykämie	235
9.1.2	Aktivitäten, soziale Beziehungen und existenzielle Erfahrungen des Lebens – ABEDL	160	11.7	Umgang mit Medikamenten	238
9.2	Handeln in Pflegesituationen	161	11.7.1	Verabreichung und Beschaffung von Medikamenten	238
9.3	Pflegephänomene	162	11.7.2	Lagern von Medikamenten	239
9.4	Pflegebedürftigkeit	164	11.7.3	Applikationsarten	239
9.5	Gesamtbild des Menschen	165	11.7.4	Darreichungsformen	241
9.5.1	Begriffe zur Beschreibung des Menschen	166	11.8	Unterstützungs- und Beschäftigungsangebote unter biografischen Gesichtspunkten	241
9.5.2	Genetik und Evolution	168	11.9	Nahrung und Flüssigkeit anreichern	242
9.6	Allgemeine Krankheitslehre	169	11.10	Hauswirtschaft	245
9.6.1	Allgemeine Begriffe	170	11.11	Kinästhetik	245
9.6.2	Allgemeine Begriffe der Pathologie	170	11.12	Bewegen und Transfer	247
9.6.3	Spezielle Begriffe der Pathologie	171	11.13	Schlaf beurteilen und fördern	249
9.6.4	Krankheitsursachen	172	11.13.1	Schlafphasen	250
9.6.5	Anamnese	172	11.13.2	Beobachtungskriterien Schlaf	250
9.6.6	Klinische Untersuchung	172	11.13.3	Schlafstörungen	251
9.6.7	Labordiagnostik	172	11.13.4	Schlaffördernde Maßnahmen	251
9.6.8	Bildgebende Verfahren	174	12	Haut und Hautanhangsgebilde	255
9.6.9	Therapiemöglichkeiten	174		<i>Stefanie Gurk</i>	
9.6.10	Epidemiologie	174	12.1	Anatomie und Physiologie	256
10	Entwicklung des Menschen	177	12.1.1	Schichten des Körperorgans Haut	256
	<i>Christoph Keller</i>		12.1.2	Funktionen und Aufgaben der Haut	258
10.1	Entwicklung und Lebensabschnitte des Menschen	178	12.2	Pflegerisches Handeln in allen Altersstufen	258
10.1.1	Entwicklung des Menschen unter soziologischen und biologischen Gesichtspunkten	179	12.2.1	Psoriasis vulgaris (Schuppenflechte)	259
			12.2.2	Malignes Melanom	261
			12.2.3	Akute und chronische Wunden	262
			12.2.4	Ekzem	265
			12.2.5	Hautpilzkrankungen	266

13	Verdauungssystem	269	18	Körpereigene Abwehr	377
	<i>Marlene Kraske</i>			<i>Stefanie Gurk</i>	
13.1	Anatomie und Physiologie	270	18.1	Anatomie und Physiologie	378
13.2	Pflegerisches Handeln in allen Altersstufen ..	283	18.1.1	Abwehrsystem	378
13.2.1	Gastritis	283	18.1.2	Immunität	381
13.2.2	Ulkus und Ulkuskrankheit	284	18.2	Pflegerisches Handeln in allen Altersstufen ..	381
13.2.3	Pankreatitis und Hepatitis	285	18.2.1	Pflege bei Infektionskrankheiten	381
13.2.4	Appendizitis und akutes Abdomen	287	18.2.2	Pflege bei Autoimmunerkrankungen	385
13.2.5	Chronisch entzündliche Darmerkrankungen ..	288			
13.2.6	Hämorrhoiden	290	19	Nervensystem	391
13.2.7	Kolorektales Karzinom – Dickdarmkrebs	290		<i>Ariane Orduhan</i>	
13.2.8	Gastroenteritiden	291	19.1	Anatomie und Physiologie	391
13.3	Ernährungsgrundlagen	292	19.1.1	Anatomie	392
13.3.1	Kostformen und Diäten	294	19.1.2	Physiologie	393
13.3.2	Enterale und parenterale Ernährungstherapie	296	19.2	Pflegerisches Handeln in allen Altersstufen ..	394
13.3.3	Schluckstörungen und Aspirationsprophylaxe ..	297	19.2.1	Bobath-Konzept	395
13.3.4	Beurteilung von Ausscheidungen	299	19.2.2	Demenz	398
			19.2.3	Apoplex (Schlaganfall)	401
14	Hormone und Stoffwechselsystem	303	19.2.4	Multiple Sklerose	405
	<i>Stefanie Gurk</i>		19.2.5	Epilepsie	407
14.1	Anatomie und Physiologie	304	19.2.6	Parkinson-Syndrom	409
14.1.1	Insulin und Glukagon	304	19.2.7	Bewusstseinsstörungen	411
14.1.2	Die Schilddrüse und ihre Hormone	304			
14.2	Pflegerisches Handeln in allen Altersstufen ..	305	20	Psyche	417
14.2.1	Typ-1- und Typ-2-Diabetes mellitus	306		<i>Judith Gallasch</i>	
14.2.2	Erkrankungen der Schilddrüse	309	20.1	Erklärungsansätze von psychischen Erkrankungen	418
			20.1.1	Faktoren für die Entstehung psychischer Erkrankungen	418
15	Bewegungsapparat	315	20.2	Pflegerisches Handeln in allen Altersstufen ..	419
	<i>Stefanie Gurk</i>		20.2.1	Beziehungsgestaltung	420
15.1	Anatomie und Physiologie	316	20.2.2	Nähe und Distanzverhalten beachten	420
15.1.1	Knochen	316	20.2.3	Genaue Patientenbeobachtung	420
15.1.2	Muskeln	317	20.2.4	Deeskalation	420
15.1.3	Gelenke	317	20.2.5	Einbeziehung des sozialen Umfelds	422
15.2	Pflegerisches Handeln in allen Altersstufen ..	319	20.3	Depression	422
15.2.1	Osteoporose	320	20.4	Stoffgebundene und stoffungebundene Abhängigkeitserkrankungen	423
15.2.2	Degenerative Erkrankungen am Bewegungsapparat	321	20.4.1	Formen der Abhängigkeiten	423
15.2.3	Amputationen	323	20.5	Suizid	425
15.2.4	Frakturen	326	20.6	Psychose	427
16	Herz-Kreislauf- und Blutsystem	329	21	Harnsystem	431
	<i>Susanne Lunk</i>			<i>Christian Sachse</i>	
16.1	Anatomie und Physiologie	329	21.1	Anatomie und Physiologie	432
16.2	Pflegerisches Handeln in allen Altersstufen ..	333	21.1.1	Anatomie	433
16.2.1	Koronare Herzkrankheit: Angina pectoris und Myokardinfarkt	333	21.1.2	Physiologie	437
16.2.2	Hypertonie, Hypotonie	337	21.2	Pflegerisches Handeln in allen Altersstufen ..	438
16.2.3	Herzinsuffizienz	340	21.2.1	Harnwegsinfektionen	439
16.2.4	Herzrhythmusstörungen	342	21.2.2	Blasenentzündung	441
16.2.5	Periphere arterielle Verschlusskrankheit (paVK)	343	21.2.3	Nephritis	443
16.2.6	Krampfader (Varizen)	344	21.2.4	Akutes Nierenversagen	446
16.2.7	Embolie	345	21.2.5	Nierensteine/Harnleitersteine	447
16.3	Lagerungsarten	346	21.2.6	Niereninsuffizienz	449
			21.3	Dialyse	451
17	Atmungssystem	349	21.3.1	Hämodialyse	451
	<i>Franziska Denkel</i>		21.3.2	Peritonealdialyse	452
17.1	Anatomie und Physiologie	349	21.4	Beurteilung von Ausscheidungen	453
17.1.1	Nase (Nasus)	350			
17.1.2	Rachen (Pharynx)	353	22	Männliche Geschlechtsorgane	457
17.1.3	Kehlkopf (Larynx)	354		<i>Siegfried Huhn</i>	
17.1.4	Luftröhre und Bronchien	355	22.1	Anatomie und Physiologie	458
17.1.5	Lunge (Pulmo) und Alveolen (Lungenbläschen) ..	356	22.1.1	Prostata	460
17.1.6	Pleura	359	22.1.2	Hoden, Hodensack und Samenleiter	460
17.2	Pflegerisches Handeln in allen Altersstufen ..	362	22.1.3	Penis	462
17.2.1	Atembeobachtungen	362	22.1.4	Harn-Samen-Röhre	463
17.2.2	Erkrankungen des Atmungssystems	366	22.2	Pflegerisches Handeln in allen Altersstufen ..	463
			22.2.1	Erkrankungen der Harn-Samen-Röhre	463

22.2.2	Phimose und Paraphimose	466	27.1.3	Die Sehfunktion	538
22.2.3	Hodentorsion	467	27.1.4	Die Augenmuskeln	539
22.2.4	Maligner Hodentumor	468	27.1.5	Die Schutzeinrichtungen	540
22.2.5	Benigne Prostatahyperplasie	469	27.2	Pflegerisches Handeln in allen Altersstufen. . .	540
22.2.6	Prostatakarzinom	471	27.2.1	Entzündungen des vorderen Augenabschnitts. . .	541
23	Weibliche Geschlechtsorgane.	473	27.2.2	Grauer und grüner Star.	543
	<i>Sophie Plauschinat</i>		27.2.3	Altersabhängige Makuladegeneration	544
23.1	Anatomie und Physiologie	474	27.2.4	Schielen.	545
23.1.1	Die äußeren Geschlechtsorgane	474	27.2.5	Beobachtung: Pupillenreaktion.	546
23.1.2	Die inneren Geschlechtsorgane.	475	27.2.6	Augenpflege	546
23.1.3	Hormonhierarchie.	475	27.2.7	Umgang mit sehbehinderten Menschen.	549
23.1.4	Menstruationszyklus	476	28	Pflegerisches Handeln in ausgewählten	
23.1.5	Sekundäre Geschlechtsmerkmale.	477		Situationen	553
23.2	Pflegerisches Handeln in allen Altersstufen. . .	478		<i>Siegfried Huhn</i>	
23.2.1	Pflege bei Operationen in der Gynäkologie . . .	481	28.1	Palliative Care und Hospizarbeit.	554
23.2.2	Zervixkarzinom	482	28.1.1	Basisbetreuung und Symptomkontrolle	554
23.2.3	Adnexitis	484	28.1.2	Voraussetzung für die Aufnahme in ein Hospiz. .	555
23.2.4	Myome.	485	28.2	Erste-Hilfe-Maßnahmen	556
23.2.5	Mammakarzinom	486	28.2.1	Erste Hilfe	556
24	Menschliche Sexualität	491	28.2.2	Herz-Lungen-Wiederbelebung	558
	<i>Siegfried Huhn</i>		28.3	Pflege in der Intensivmedizin	562
24.1	Geschlechtsidentität	493	28.3.1	Ziele der Intensivmedizin.	562
24.2	Sexuelle Orientierung	493	28.3.2	Aufgaben der Pflegepersonen auf	
24.3	Pflegerisches Handeln in allen Altersstufen. . .	495		Intensivstationen	562
24.3.1	STI – Sexual Transmitted Infections.	495	28.3.3	Pflegeassistenz in der Intensivpflege	563
24.3.2	Paraphilien	502	28.4	Pflege bei Schmerz	563
24.3.3	Sexuelle Funktionsstörungen	503	28.4.1	Schmerzeinschätzung	563
24.4	Traumabegleitung bei Missbrauchsfällen und		28.4.2	Schmerz als Massenphänomen.	563
	nach Vergewaltigung	503	28.4.3	Schmerzmanagement.	564
25	Schwangere, Wöchnerinnen, Neugeborene . . .	507	28.4.4	Schmerzreduktion durch Pflegemaßnahmen . .	565
	<i>Kathrin Altmann</i>		28.5	Prä- und postoperative Pflege	565
25.1	Anatomie und Physiologie	508	28.5.1	Präoperative Pflege.	565
25.1.1	Menstruationszyklus	508	28.5.2	Postoperative Pflege.	566
25.1.2	Weibliche Brust.	508	28.6	Pflege bei onkologischen Patienten	567
25.2	Pflegerisches Handeln in allen Altersstufen. . .	509	28.6.1	Tumorfrequenz und -entstehung.	567
25.2.1	Physiologische Schwangerschaft	509	28.6.2	Gutartige und bösartige Tumoren	568
25.2.2	Pathologische Schwangerschaft	509	28.6.3	Behandlungsstrategien in der Onkologie.	569
25.2.3	CTG.	511	28.6.4	Pflegerelevante Beeinträchtigungen	
25.2.4	Pflege im Wochenbett	512		onkologischer Patienten	569
25.2.5	Stillen	513	29	Lebensweltorientierte Pflege	573
25.2.6	Pflege des Neugeborenen	517		<i>Siegfried Huhn</i>	
25.2.7	Neugeboreneninfektion	518	29.1	Begriffsklärungen	573
25.2.8	Sicherer Babyschlaf	519	29.2	Migration und transkulturelle Pflege	574
26	Hals-Nasen-Ohren	521	29.2.1	Migration	574
	<i>Ludmilla Henke</i>		29.2.2	Transkulturelle Pflege.	576
26.1	Anatomie und Physiologie	521	29.3	Pflege unter Beachtung religiöser Aspekte . . .	577
26.1.1	Hals und Nase	521	29.3.1	Christentum.	577
26.1.2	Ohr.	522	29.3.2	Islam	578
26.2	Pflegerisches Handeln in allen Altersstufen. . .	523	29.3.3	Judentum.	579
26.2.1	Atmung	524	29.3.4	Hinduismus.	580
26.2.2	Sturzprophylaxe	524	29.3.5	Buddhismus	580
26.2.3	Kommunikation	524	29.4	Genderorientierte Pflege	581
26.2.4	Akute Tonsillitis	524	29.5	Räumliche Lebenswelten der Pflege	581
26.2.5	Tracheostoma	526	29.5.1	Häusliche Pflege.	581
26.2.6	Sinusitis (Nasennebenhöhlenentzündung) . . .	528	29.5.2	Obdachlosigkeit/Wohnungslosigkeit.	582
26.2.7	Epistaxis (Nasenbluten)	529	29.5.3	Wohnformen im Alter	583
26.2.8	Otitis media (Mittelohrentzündung)	530	29.6	Sterben und Tod	584
26.2.9	Schwerhörigkeit	531	29.6.1	Sterbeprozess.	585
27	Augen	535	29.6.2	Essen und Trinken in der Sterbephase	585
	<i>Siegfried Huhn</i>		29.6.3	Psychosoziale Aspekte.	586
27.1	Anatomie und Physiologie	536	29.7	Geriatric und Gerontologie	588
27.1.1	Der Augapfel	536	29.7.1	Geriatric.	588
27.1.2	Der optische Apparat	538	29.7.2	Gerontologie	590
			Register.	591	