

# INHALT

<b>Vorwort</b> .....	8
<b>1 Gehört zur Erstausrüstung – die gute Pflegedokumentation</b> ...	10
1.1 Das richtige Pflegedokumentationssystem (gibt es nicht) .....	10
1.2 Dokumentationswahrheit und -klarheit .....	11
1.2.1 Verletzung von Dokumentationsgrundsätzen .....	14
1.3 Anforderungen an die Dokumentation in der Tagespflege .....	15
1.3.1 Die wichtigsten schriftlichen Anforderungen an eine Pflegedokumentation .....	17
1.4 Ständig zu aktualisieren: die Informationssammlung .....	21
1.5 Befindlichkeiten notieren: der Pflegebericht .....	26
1.6 Vitalwerte erheben .....	29
1.7 Ärztliche Verordnungen .....	30
1.8 Leistungsnachweis .....	32
1.9 Pflege planen, ohne Schnörkel .....	34
1.9.1 Probleme erkennen, Ressourcen finden .....	34
1.9.2 Die Behandlungspflege brauchen Sie nicht planen .....	39
1.9.3 Evaluation bedeutet nicht »unverändert« .....	40
1.10 Pflegeplanung – wie soll sie aussehen? .....	42
1.10.1 Das übliche Vorgehen .....	43
1.10.2 Die Prozessplanung .....	44
1.10.3 Die Alles-in-Allem-Planung, inkl. Biografie und Anamnese .....	47
1.10.4 Eine Planung in fünf Bereichen .....	53
1.10.5 Die Kurzform der Pflegeplanung .....	65
1.10.6 Die Strukturierte Informationssammlung (SIS) .....	69
<b>2 Die Expertenstandards – einfach und sinnvoll anwenden</b> .....	77
2.1 Der Expertenstandard »Dekubitusprophylaxe« .....	81
2.1.1 Was Pflegefachkräfte wissen müssen .....	81
2.1.2 Was Pflegefachkräfte tun müssen .....	81
2.1.3 Kein Gast mit Dekubitus – so geht’s .....	82
2.2 Der Expertenstandard »Sturzprophylaxe in der Pflege« .....	85
2.2.1 Was Pflegefachkräfte wissen müssen .....	85

2.2.2	Was Pflegefachkräfte tun müssen	85
2.2.3	Weniger Stürze – so geht's	87
2.2.4	Risikofaktoren erkennen und richtig bewerten	88
2.3	Der Expertenstandard »Schmerzmanagement in der Pflege bei akuten Schmerzen«	91
2.3.1	Was Pflegefachkräfte wissen müssen	91
2.3.2	Was Pflegefachkräfte tun müssen	91
2.3.3	Weniger akute Schmerzen – so geht's	93
2.4	Der Expertenstandard »Schmerzmanagement in der Pflege bei chronischen Schmerzen«	95
2.4.1	Was Pflegefachkräfte wissen müssen	95
2.4.2	Was Pflegefachkräfte tun müssen	96
2.4.3	Chronische Schmerzen im Griff – so geht's	97
2.5	Der Expertenstandard »Ernährungsmanagement zur Sicherstellung und Förderung der oralen Ernährung in der Pflege«	99
2.5.1	Was Pflegefachkräfte wissen müssen	99
2.5.2	Was Pflegefachkräfte tun müssen	99
2.5.3	Schluss mit der Mangelernährung – so geht's	100
2.6	Der Expertenstandard »Pflege von Menschen mit chronischen Wunden«	103
2.6.1	Was Pflegefachkräfte wissen müssen	103
2.6.2	Was Pflegekräfte tun müssen	103
2.6.3	Umgang mit Menschen, die chronische Wunden haben – so geht's	105
2.7	Der Expertenstandard »Förderung der Harnkontinenz in der Pflege«	108
2.7.1	Was Pflegefachkräfte wissen müssen	109
2.7.2	Was Pflegefachkräfte tun müssen	109
2.7.3	Harnkontinenz fördern – so geht's	110
<b>3</b>	<b>Die MDK-Prüfung</b>	<b>112</b>
3.1	Die Unterlagen für die Prüfung	115
3.2	So bereiten sie sich auf die MDK-Prüfung vor	117
3.3	Probleme bei der Prüfung – die schnelle Pannenhilfe	118
3.3.1	Die Wahrnehmung der Fachaufsicht – nicht exakt definiert	118
3.3.2	Der Prüfungstag – ganz ohne Anmeldung	118
3.3.3	Die Prüfer – nicht einer, sondern mehrere	119

3.3.4	Tagesgäste – wer darf’s denn sein? .....	119
3.3.5	Prüfer und die Dokumentation – nie allein lassen .....	120
3.3.6	Abschlussgespräch – schreiben Sie mit .....	120
3.3.7	Der Prüfbericht – Mangel ist nicht gleich Mangel .....	121
<b>4</b>	<b>Die Tagespflege – die Qualität zählt .....</b>	<b>122</b>
4.1	Die Konzeption .....	122
4.2	Hauswirtschaftskonzept und Verpflegung .....	123
4.2.1	Mischküche .....	123
4.2.2	Cook & Chill (Kühlkostsystem) .....	124
4.2.3	Tiefkühlkostsystem .....	124
4.2.4	Warmverpflegung .....	125
4.3	Reinigungskonzept .....	125
4.4	Wäscheversorgung .....	127
4.5	Konzept »Soziale Betreuung« .....	129
4.5.1	Eine Tagespflege ist kein Kindergarten .....	129
4.5.2	Endlich etwas zu tun .....	130
4.5.3	Ein Tagesablauf mit Abwechslung für alle .....	131
4.6	Arbeitsorganisation und Dienstplangestaltung im »Kleinen« ..	135
4.6.1	Planstellen in der Tagespflege .....	136
4.6.2	Brutto- und Nettoarbeitszeit .....	137
4.6.3	Arbeitsverteilung .....	138
<b>5</b>	<b>Die Rahmenbedingungen einer Tagespflege .....</b>	<b>142</b>
5.1	Fahrdienste .....	142
5.1.1	Fahrdienste beauftragen oder selbst organisieren? .....	143
5.2	Die gesetzlichen Rahmenbedingungen .....	145
5.3	Umrechnung der Pflegestufen in Pflegegrade nach PSG II ab 2017 .....	147
<b>Literatur</b>	.....	<b>148</b>
<b>Register</b>	.....	<b>150</b>