

Inhaltsverzeichnis

Stimmen zum Buch	13
Vorwort zur komplett überarbeiteten und ergänzten Auflage	17
Einführung	21
Teil I: Führung der Mitarbeiter	25
1 So finden Sie Ihre Rolle als Führungskraft	27
1.1 Verschaffen Sie sich ein Bild von der neuen Position	30
1.2 Bereiten Sie sich auf die Veränderung vor	32
1.3 Zusammenfassung	37
2 So bauen Sie eine leistungsfähige Mannschaft auf	41
2.1 In sieben Schritten zum leistungsfähigen Team	41
2.2 Wie Sie das Team zusammenhalten	52
2.3 Zusammenfassung	56
3 Delegieren Sie!	59
3.1 Führungskraft statt Experte: Wechseln Sie die Perspektive	59
3.2 Loslassen und vertrauen	60
3.3 Strategie: Wie Sie richtig delegieren	62
3.4 Zusammenfassung	64
4 So führen Sie in Veränderungsprozessen	67
4.1 Veränderung: Eine Ausnahmesituation für das ganze Team	67
4.2 Die Veränderungssituation managen	69
4.3 Wenn die Führungskraft selbst führungslos ist	72
4.4 Zusammenfassung	73
5 Wie Sie als Führungskraft noch besser werden	75
5.1 Gefangen im Regelkreis	75
5.2 Handeln Sie im Einklang mit Ihrer inneren Überzeugung	78
5.3 Zusammenfassung	79
6 So finden Sie Ihren eigenen Führungsstil	81
6.1 Die schwierige Suche nach dem eigenen Stil	82
6.2 Wie Ihr Führungsstil sich weiterentwickelt	84
6.3 Zusammenfassung	86

7	Führen auf Distanz: Worauf es wirklich ankommt	89
7.1	Die Beziehungsgrundlage schaffen	90
7.2	Regeln und Routinen einführen	93
7.3	Das Team zusammenhalten und motivieren	95
7.4	Zusammenfassung	99
Teil II: Führung der Vorgesetzten		101
8	Wie Sie vom Vorgesetzten bekommen, was Sie brauchen	103
8.1	Strategisches Wirken für Fortgeschrittene: Über die Bande spielen	104
8.2	Beachten Sie die Hierarchieebene des Vorgesetzten	107
8.3	Dolmetscher zwischen den Ebenen: Die F2-Führungskraft	108
8.4	Zusammenfassung	109
9	So werden Sie und Ihr Team wahrgenommen und anerkannt	111
9.1	Fordern Sie die Aufmerksamkeit ein!	112
9.2	Wie Sie Ihren Vorgesetzten zum Feedback bewegen	113
9.3	Auch Nichtssagen kann ein Lob sein	115
9.4	Zusammenfassung	115
10	Bleiben Sie handlungsfähig!	117
10.1	Situation 1: Die Einmischung ist der Ausnahmefall	118
10.2	Situation 2: Hinter der Fremdsteuerung steht ein Strukturproblem	119
10.3	Situation 3: Der Chef mischt sich ständig ein	120
10.4	Was Sie gegen Fremdsteuerung von oben tun können	121
10.5	Zusammenfassung	124
11	Wie Sie mit nicht erfüllbaren Vorgaben umgehen	127
11.1	Variante 1: Die schleichende Überforderung	128
11.2	Variante 2: Das unrealistische Ziel	132
11.3	Wenn der Chef Unmögliches verlangt – und hart bleibt	135
11.4	Zusammenfassung	135
12	Wie Sie gegenüber Ihrem Vorgesetzten mehr Durchsetzungskraft entwickeln	137
12.1	Handeln Sie mit innerer Überzeugung	138
12.2	Überzeugen Sie auch emotional	140
12.3	Zusammenfassung	142
13	Wie Sie mit einem entscheidungsschwachen Vorgesetzten umgehen	145
13.1	Respektvoll: Den Vorstand zur Entscheidung bewegen	145
13.2	Sachlich begründet: Den Chef unter Zugzwang setzen	146
13.3	Zusammenfassung	148

14	Das Topmanagement zum Verbündeten der Transformation machen	149
14.1	Warum die Unterstützung von oben oft fehlt	150
14.2	Wie die Transformation trotzdem gelingt	152
14.3	Blitz aus heiterem Himmel: Kündigung statt Lob	157
14.4	Zusammenfassung	161
Teil III: Besondere Herausforderungen		163
15	So bewegen Sie sich auch auf hochpolitischem Parkett sicher und souverän	165
15.1	Knapp der Kündigung entgangen	166
15.2	Womit Sie im Topmanagement rechnen müssen	167
15.3	Die sieben häufigsten Fehler der Newcomer im Topmanagement	169
15.4	Zusammenfassung	174
16	So treffen Sie schwierige Entscheidungen	177
16.1	Was Entscheidungen so schwierig macht	178
16.2	Wie die Natur Entscheidungen trifft	179
16.3	Der Entscheidungsfindungsprozess	181
16.4	Entscheiden in schwierigen Situationen	186
16.5	Zusammenfassung	198
17	Knüpfen Sie Beziehungen!	201
17.1	Bauen Sie ein strategisches Netzwerk auf	202
17.2	Netzwerken auf Topebene: Die Community	204
17.3	Gefahren des Netzwerks: Vorsicht Falle!	205
17.4	Zusammenfassung	209
18	Das Minimumgesetz – So managen Sie zwei Vollzeitaufgaben parallel	211
18.1	Prioritäten setzen – und auf den Engpass zuspitzen	212
18.2	Zusammenfassung	213
19	Das Zuckertütchenspiel – Wie Sie die zunehmende Komplexität Ihrer Aufgaben bewältigen	215
19.1	Schritt 1: Überblick verschaffen	217
19.2	Schritt 2: Eine Lösung finden	219
19.3	Schritt 3: Ins Handeln kommen	222
19.4	Zusammenfassung	223
20	Wie Sie mit Ihrem Perfektionismus besser umgehen	225
20.1	Was den Profi vom Perfektionisten unterscheidet	225
20.2	Wie Sie der Perfektionismusfalle entgehen	226
20.3	Zusammenfassung	227

21	Wie Sie die besten Mitarbeiter im Unternehmen halten	229
21.1	Missachtet und missverstanden	229
21.2	Die richtigen Mitarbeiter binden	233
21.3	Die Besten führen	235
21.4	Rückkehr statt Neusuche: Ehemalige Mitarbeiter wiedergewinnen	237
21.5	Zusammenfassung	239
Teil IV: Sich selbst führen – Die eigene Karriere im Blick behalten		241
22	Die U-Liste – Wie Sie Ihre eigene Karriere im Blick behalten	243
22.1	Die vier häufigsten Karrierefallen	244
22.2	Den Rahmen festlegen	245
22.3	Karrieresteuerung mit der U-Liste	247
22.4	Zusammenfassung	250
23	Die Chipkarte – Finden Sie Ihre beste Position!	253
23.1	Setzen Sie auf das Evolutionsprinzip	253
23.2	Das Chipkarten-Modell: Der andere Weg	255
23.3	Den Chip entwickeln: Designen Sie Ihre Position	256
23.4	Die Chipkarte einsetzen: Realisieren Sie Ihre Karriere	260
23.5	Zusammenfassung	263
24	Karriereziel Topmanagement – Traum oder Albtraum?	265
24.1	Illusion Topmanagement: Das Bild ist trügerisch	266
24.2	Schwierige Entscheidung: Wie Topmanager ihren Platz finden	267
24.3	Viele Wege führen ins Topmanagement	271
24.4	Zusammenfassung	272
25	Schalten Sie ab!	275
25.1	Balance-Management: Das Gleichgewicht wiederfinden	275
25.2	Eins nach dem andern	276
25.3	Extremsituationen: Abschalten und Ruhe bewahren	279
25.4	Zusammenfassung	282
26	So bleiben Sie dauerhaft leistungsfähig	283
26.1	Welcher Leistungstyp sind Sie?	283
26.2	Zusammenfassung	285
27	Wie Sie den richtigen Sparringspartner finden	287
27.1	Was den guten Coach ausmacht	288
27.2	Wie Sie den richtigen Coach auswählen	289
27.3	Zusammenfassung	290

28 Mit Unsicherheit umgehen	291
28.1 Mit drei Schritten gegen die Unsicherheit	292
28.2 Der Unsicherheit begegnen: Vom Wahrnehmen zum Handeln	295
28.3 Zusammenfassung	299
Literatur	301
Stichwortverzeichnis	303
Über die Autorin	307