Inhaltsverzeichnis

Vorwort der Herausgeber	
Verzeichnis der Auswertungsdiagramme	9
Einleitung	12
1. Der Weiterbildungsstudiengang Sozialmanagement der Leuphana Universität Lüneburg als Untersuchungsgegenstand	16
2. Theoretischer Hintergrund für das Evaluationsinstrument Fragebogen	20
2.1 Die Ziele einer Evaluation	20
2.2 Das Evaluationskonzept	21
2.3 Ablauf einer Evaluation	22
2.4 Aufbau und Struktur eines Fragebogens	24
2.4.1 Gestaltung des Fragebogens	25
2.4.2 Auswertungsmöglichkeiten	26
2.5 Zur Repräsentativität	26
3. Der Aufbau und die Pretests der verwendeten Fragebögen in dieser Studie	28
3.1 Der erste Untersuchungsabschnitt	28
3.1.1 Zusammenstellung der Fragenkomplexe	28
3.1.2 Das Layout und die inhaltliche Gliederung des Fragebogens	29
3.1.3 Die EDV-gestützte Auswertung des Fragebogens	30
3.1.4 Der Pretest des ersten Untersuchungsabschnitts	31
3.1.5 Der endgültige Fragebogen des ersten Untersuchungsabschnitts	31

3.2	Der zweite Untersuchungsabschnitt	32
3.2.1	Veränderungen des Fragebogens für den zweiten Untersuchungsabschnitt	32
3.2.2	Pretest, Anschreiben und Durchführung des zweiten Untersuchungsabschnitts	33
4.	Gesamtergebnisse mit Interpretationen der Langzeitevaluation unter den Absolventinnen und Absolventen	34
4.1	Alter, Geschlecht und grundlegende Studiumszuordnungen	34
4.2	Die berufliche Entwicklung und Situation der Absolventinnen und Absolventen	36
4.3	Ziele und Nutzen des Studiums für die Studierenden	42
4.4	Rahmenbedingungen des Studiums	50
4.4.1	Die organisatorischen Rahmenbedingungen	51
4.4.2	Die inhaltlichen Rahmenbedingungen	58
4.5	Zur Weiterentwicklung des Studiengangs	64
4.6	Auswertung der offenen Fragestellung	66
4.6.1	Themen / Veranstaltungen	67
4.6.2	Prüfungen	67
4.6.3	Dozentinnen und Dozenten	68
4.6.4	Organisation	68
4.6.5	Rückmeldungen zur Befragung	69
4.7	Zusammenfassung	69
5.	Untersuchung der Absolventinnen und Absolventen zu besonderen Fragestellungen	70
5.1	Geschlechtsspezifische Aspekte	70
5.2	Die verschiedenen Altersgruppen	76

5.3	Beurteilung des Studiums von Absolventinnen und Absolventen, die ihren Arbeitsplatz gewechselt haben	80
5.4	Unterschiedliche Abschlussformen	82
5.5	Die Teilgruppe der Unzufriedenen	83
5.6	Zusammenfassung	85
6.	Längsschnittuntersuchungen – 14 Jahre Curriculum Sozialmanagement: Tendenzen und Veränderungen	86
6.1	Die Absolventinnen und Absolventen	86
6.2	Veränderungen der Ziele, die mit der Studiengangswahl verbunden wurden	87
6.3	Die veränderten beruflichen Tätigkeiten der Studierenden vor Studienbeginn	88
6.4	Der Zusammenhang zwischen Einkommenssteigerung und der Absolvierung des Studiengangs	90
6.5	Unterstützung durch den Arbeitgeber im Verlauf des Untersuchungszeitraumes	91
6.6	Zusammenfassung	92
7.	Langzeitevaluation des Masterstudiengangs Sozialmanagement – Entwicklung eines neuen Evaluationsdesigns	94
7.1	Das Evaluationsdesign	94
7.2	Die Entwicklung der Fragebögen	95
7.2.1	Der Fragebogen zum Abschluss des Studiums	97
7.2.2	Der Fragebogen drei Jahre nach Ende des Studiums	97
7.3	Der Pretest	98
7.4	Ergebnisse des Pretests	98
7.5	Die endgültigen Fragebögen	99
7.6	Zusammenfassung	101

8. Zusammenfassung und Ausblick für den Untersuchungsgegenstand	103
9. Begleitende Evaluation der Lehrveranstaltungen	105
10. Empfehlungen zur Evaluation in Weiterbildungsangeboten	111
Literaturverzeichnis	112
Verzeichnis der Anlagen	118
Fragebogen zum ersten Untersuchungsabschnitt	118
Fragebogen zum zweiten Untersuchungsabschnitt (Ende der regulären Studienzeit) mit Masterabschluss - neues Evaluationsdesign	128
Fragebogen zur Evaluation des Masterstudiengangs Sozialmanagement der Leuphana Universität Lüneburg drei Jahre nach Beendigung des Studiums	136
Die Autoren	143
Verzeichnis der Auswertungsdiagramme	
1. Rücklaufquote - Fragebögen	35
2. Studiengangsabschluss	36
3. Situation und Entwicklung der Tätigkeiten der Befragten in der sozialen Arbeit	38
4. Tätigkeiten vor Studienbeginn	38
5. Tätigkeiten zum Erhebungszeitpunkt	38
6. Würden Sie SozialmanagementabsolventInnen bevorzugt für Leitungspositionen einstellen?	39
7. Bewertung des Arbeitgebers zur Weiterbildung	40
8. Unterstützung durch den Arbeitgeber	41
9. Zielsetzung und Zielerreichung	42
10. Ziel erreicht	43
11. Entwicklung der Vergütungsgruppen	44
12. Entwicklung der Vergütungsgruppen in den Durchgängen 9-13	45
13. Zusammenhang Einkommenssituation und Studiengang	45

14.	Hat die Weiterqualifizierung bei der Einstellung geholfen?	46
15.	Hat die Weiterqualifizierung bei der Einstellung geholfen, wenn vor Studienbeginn „normale Tätigkeiten der Sozialarbeit“ ausgeführt wurden?	47
16.	Positive Beeinflussung eigener Berufspraxis durch den Studiengang	47
17.	Auswirkungen in der organisatorischen Kompetenz	48
18.	Gründe für den Kontakt mit Lehrenden nach dem Studium	49
19.	Gesamtzufriedenheit mit dem Studienangebot	50
20.	Würden Sie den Lüneburger Studiengang weiterempfehlen?	51
21.	Zeitaufwand und Ergebnis	52
22.	Angemessenheit der Studiengebühren	54
23.	Engagement des Studiengangs (Sekretariat / Leitung)	54
24.	Nutzung der Bibliothek	56
25.	Attraktiver Standort Lüneburg?	56
26.	Zufriedenheit mit dem Curriculum	62
27.	Nutzung der Skripte nach dem Studium	64
28.	Bereitschaft für weiteres Semester	65
29.	Geschlechterverteilung im Studiengang	71
30.	Hat die Weiterqualifizierung bei der Einstellung geholfen (Männer / Frauen)?	72
31.	Unterstützung durch den Arbeitgeber (Männer / Frauen)	73
32.	Kontakt zu Lehrenden nach dem Studium (Männer / Frauen)	73
33.	Kontaktgründe zu Lehrenden bei den Männern	74
34.	Zeitaufwand für das Studium (Männer / Frauen)	75
35.	Gesamtzufriedenheit mit dem Studienangebot (Männer / Frauen)	76
36.	Alter bei Studienbeginn (Gesamtstudie)	76
37.	Abschlussverhalten der Altersgruppen	77
38.	Gehaltsgruppen zum Zeitpunkt der Untersuchung (nach Altersgruppen)	78
39.	Zufriedenheit mit der Organisation des Studiengangs: Jüngste Altersgruppe	79
40.	Zufriedenheit mit der Organisation des Studiengangs: Älteste Altersgruppe	79
41.	Gesamtzufriedenheit nach Altersgruppen	80

42.	Tätigkeiten vor Studienbeginn (bei Arbeitsplatzwechslern)	81
43.	Tätigkeiten zum Befragungszeitpunkt (bei Arbeitsplatzwechslern)	81
44.	Interesse der Jobwechsler an einem Ergänzungsangebot des Studiengangs	81
45.	Zeitaufwand bei Abschlusszeugnis und Abschlussbescheinigung	83
46.	Würden Sie den Lüneburger Studiengang weiterempfehlen? (Auswertung nur der Unzufriedenen)	84
47.	Entwicklung von Veränderungen der Ziele im Spiegel der Zeit	87
48.	Entwicklung der Tätigkeiten von Studierenden vor Studienbeginn	89
49.	Entwicklung der Tätigkeiten von Studierenden vor Studienbeginn (nur höhere Leitungsaufgaben)	89
50.	Besteht ein Zusammenhang zwischen höherem Einkommen und der Absolvierung des Studiums ?	91
51.	Unterstützung durch den Arbeitgeber	92
52.	Auswertung Veranstaltungsevaluation der Studien- durchgänge - Zusammenfassung der Kategorie „zufrieden“ und „sehr zufrieden“	107
53.	Auswertung Veranstaltungsevaluation der Studien- durchgänge - Zusammenfassung der Kategorie „unzufrieden“ und „sehr unzufrieden“	109